

Korona – Viestintästrategia

toimitusjohtaja Marina Erhola

16.3.2020



1. Taustaa (lähde: THL:n tilannekuva 16.3.2020)

Kiinassa käynnistyi alkuvuonna 2020 uuden koronaviruksen aiheuttama COVID19-tartuntatautiepideemia. Tähän mennessä tapauksia on todettu yhteensä lähes 165 000 maailmanlaajuisesti. Yhteensä 146 maata on raportoinut tartunnoista. Maailman terveysjärjestö WHO julisti koronavirusepidemian pandemiaksi 11.3.2020.

Koska epidemiatilanne Euroopassa on muuttunut nopeasti, maiden luokittelusta epidemia-alueiksi on luovuttu. Koronavirustartunnan saamisen riski on kohonnut koko Euroopassa ja muualla maailmassa. Monet maat ovat asettaneet matkustusrajoitteita epidemian leviämisen estämiseksi.

Suomen tilanne ja todetut tartunnat

Koronaviruspandemian aiheuttaman poikkeuksellisen tilanteen vuoksi ulkoministeriö suosittelee välttämään kaikkea matkustamista toistaiseksi. Valtioneuvosto on käynnistänyt poikkeuksellisen vahvoja toimenpiteitä koronavirus-pandemian vuoksi. Valtioneuvoston sivuille päivittyy tieto hallituksen toimista.

Tähän mennessä Suomessa on todettu 272 laboratoriovarmistettua uuden koronaviruksen (COVID19) aiheuttamaa tautitapausta (16.3.2020 klo 13:20). Päijät-Hämeessä varmistettuja tartuntoja on todettu 1. Näytteenottokriteerit ovat muuttuneet. Tartuntaa epäiltäessä näytteitä otetaan ensisijaisesti potilailta, joilla on vakavia hengitystieinfektion oireita ja terveyden- ja sosiaalihuollon henkilökunnalta. Lieväoireisilta ja matkoilta palaavilta näytteitä otetaan edelleen lääkärin harkinnan mukaan. Oireettomia ei testata.

2. Väestöviestintä

Väestölle ja muille ulkoisille sidosryhmille suunnattua viestintää johtaa yhtymässä toimitusjohtaja **Marina Erhola** tukenaan yhtymän omistajakuntien kunnanjohtajista koostuva työvaliokunta, yhtymän valmiusryhmä, pandemiajohtoryhmä ja viestintäyksikkö.

Viestinnän tavoitteet

1. Pidämme väestön ajan tasalla Päijät-Hämeen tilanteesta ja tilannekuvassa tapahtuvista muutoksista.
2. Varmistamme, että väestöllä on riittävät tiedot, jotta he osaavat toimia oikein (*ennaltaehkäisy, itsehoito, hoitoon hakeutuminen vakavasti sairaana*).
3. Vähennämme turhaa huolta ja rauhoitamme tilannetta (*palvelujärjestelmän kuormituksen vähentämiseksi*).
4. Tuotamme alueellisesti yhdenmukaista viestintää yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa.

Perusviestit

Perusviestejä päivitetään tilanteen muuttuessa.

Kansallinen valmius laaja-alaisen pandemian hoitamiseen on Suomessa hyvä.
Myös Päijät-Hämeen alueellinen valmius on hyvä.

Päijät-Hämeessä ei toistaiseksi ole koronaepidemiaa, vaan tilanne on rauhallinen.
Yhtymä on varautumisvaiheessa, mutta valmistautuu jo ajamaan normaalia toimintaansa alas joiltakin osin.

Huolehdi itsestäsi. Jos sinulla on lieviä, normaalin flunssan oireita ilman kovaa päänsärkyä, hengenahdistusta ja korkeaa kuumetta, pysy kotona ja hoida oireitasi.

Jos vointisi huononee, ota yhteyttä terveydenhuoltoon puhelimitse. Päivystysavun numero on 116 117 ja numero palvelee ympäri vuorokauden, kaikkina päivinä. Me annamme sinulle hoitoa.

Jos tulet paikan päälle, saatat altistaa itsesi tarttuville taudeille. Toimimalla oikein säästät terveydenhuollon voimavaroja niille, jotka ovat kipeimmin hoidon tarpeessa.

Päivitämme päivittäin klo 12 mennessä ajantasaiset tiedot nettisivuillemme. Yhtymän johtoryhmä kokoontuu toimitusjohtajan johdolla päivittäin klo 9 lyhyeen kokoukseen.

3. Henkilöstöviestintä

Henkilöstölle suunnattua viestintää koordinoivat hallintojohtaja **Veli Penttilä** ja henkilöstöjohtaja **Erja Saari** tukenaan hankejohtaja **Johanna Aitamurto** ja yhtymän viestintäyksikkö.

Tavoitteet

1. Pidämme henkilöstön ajan tasalla Päijät-Hämeen tilanteesta ja yhtymän toiminnasta.
2. Tarjoamme henkilöstölle riittävät tiedot, jotta se voi hoitaa potilaat oikein ja oikea-aikaisesti.
3. Annamme henkilöstölle tarvittavan tuen, jotta selviämme yhdessä vaativasta tilanteesta.
4. Henkilöstöviestintä on koordinoitua ja noudattaa samoja periaatteita kuin viestintä väestölle.

Perusviestit

Lähiesimies on ensisijainen neuvonantajasi. Seuraa vähintään kerran päivässä tiedotteita myös intranetin uutisista.

Suojaamme henkilöstöämme ja heidän hoitonsa on korkealle priorisoitu. Järjestämme sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille oman näytteenottokanavan Covid19-virustestiin.

Terveydenhuollon henkilöstön työssäkäyminen turvataan. Järjestämme yhteistyössä kuntien kanssa työssäkäynnin mahdollistavat joukkoliikenne- ja päivähoitopalvelut.

Pystymme hoitamaan tilanteen, ja se menee ohi. Järjestelmämme kestää muutaman kuukauden ylimääräisen kuormituksen. Me selviämme tästä.

Päivitämme päivittäin klo 12 mennessä ajantasaiset tiedot nettisivuillemme. Yhtymän johtoryhmä kokoontuu toimitusjohtajan johdolla päivittäin klo 9 lyhyeen kokoukseen.