



PELASTUSLAITOS PÄIJÄT-HÄME

Balanced Scorecard 2022

28.04.2021

Päijät-Hämeen pelastuslaitos, Johtokunta

HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Henkilöstön työkykyä, osaamisen kehittämistä sekä kokonaismotivaatiota ylläpidetään tieto- ja osaamispääoman kartuttamisella sekä laadukkaalla esimiestyöllä

Kriittiset menestystekijät

	Tavoite	Mittari	Keinot	Uhat
Johtaminen	Laadukas ja avoin johtaminen.	Seurannat, tulokset, raportit, palautteet, havainnot.	Koulutukset, kokoukset, palautteet, vuorovaikutus, viestintä, kehityskeskustelut.	Työtyytyväisyys laskee. Motivaatio huononee. Perustoiminnot heikkenevät.
Osaava henkilöstö	Tehokkaat työn tulokset. Korkeat koulutusmäärät.	Koulutustilastot, irtisanoutuneiden määrä.	Sisäinen koulutus kunnossa. Tuetaan ulkopuolista kouluttautumista.	Kouluttautuminen vähenee. Henkilöstö siirtyy muualle töihin. Tehtävät eivät vastaa koulutusta. Virheet lisääntyvät.
Kehityskeskustelut	Säännölliset ja toimintaa tukevat kehityskeskustelut koko henkilöstöllä.	Seuranta määristä ja säännöllisyydestä.	Ohjeistus, valvonta, kannustus, valmiit mallit.	Kehityskeskusteluja ei käydä.
Urapolku	Toimintakykyistä henkilöstöä on riittävästi.	FireFit, sairauspoissaolojen määrä ja kesto.	Liikuntapalvelut, liikuntatilat, virkistystoiminta. Rajoitetut tehtävät.	Toimintakyvyn heikkeneminen huonontaa valmiutta.
Työturvallisuus	Turvallinen työ.	Sairauslomatilastot. Ylityötilastot. Peran ilmoitukset. Työtapaturmien määrä.	Läheltä-piti ilmoitukset. Toimiva työsuojeluorganisaatio. Työterveyspalvelut. Peran riskikartoitukset.	Lisääntyneet sairauslomat. Palvelun taso laskee.
Työhyvinvointi kunnossa	Motivoitunut, työhön sitoutunut, tyytyväinen ja terve työtyökykyinen henkilöstö.	Työtyytyväisyyskyselyt Sairauslomatilastot. Henkilöstön vaihtuvuus.	Tuetaan sisäistä uralla etenemistä. Virkistystoiminta. Kehityskeskustelut. Henkilöstön huomioiminen /henkilöstö-etuisuudet. Työntajamielikuvan tunnettavuuden parantaminen.	Työtyytyväisyyttä ei mitata tai tulokset eivät johda toimenpiteisiin. Työilmapiiri heikkenee. Palvelun taso laskee. Henkilöstö hakeutuu muualle töihin. Ei saada henkilöstöä.

ASIAKAS

Maakunnan turvallisuus ylläpidetään tuottamalla korkealaatuiset palvelutasopäätöksen mukaiset palvelut

Kriittiset menestystekijät

	Tavoite	Mittari	Keinot	Uhat
Laadukkaat palvelut	Onnettomuuksien vähentäminen. Tyytyväiset asiakkaat ja kansalaiset. Turvallinen maakunta.	Pronto onnettomuustilastot. Asiakastytyväisyystutkimukset. Asiakaspalautteet. Pelastetut ihmis- ja talousarvot. Toimintavalmius.	Riskianalyysi ja riskien huomioiminen. Valvontatoiminta. Yhteistyö. Viestintä. Toimintavalmiuden ylläpitäminen.	Turvattomuus lisääntyy. Asiakkaan saama palvelu hidastuu tai estyy. Resurssit eivät riitä. Luottamus pelastuslaitokseen heikkenee.
Kansalaisvalmius	Kuntalaisilla on hyvät turvallisuusvalmiudet, he saavat turvallisuustietoa sekä voivat myös osallistua koulutukseen.	Pronto turvallisuusviestintätilasto. Pronton sosiaalisen median tilasto. Asuinkiinteistön paloturvallisuuden itsearviointitilastot.	Digitalisaation tehokas hyödyntäminen kaikessa toiminnassa. Laadukas ohjeistus PHpelan nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa. Neuvonta ja ohjeistus helposti saatavissa. Paloturvallisuuden itsearvioinnissa laadukas oppaan sisältö. Yhteistyö eri viranomaistahojen ja toimijoiden kanssa.	Teknisten ratkaisujen korkea hinnoittelu estää muun panostamisen. Järjestelmien haavoittuvuus. Sähköisten palvelujen ulkopuolella olevien huomioiminen. Paine kustannusten kasvulle.
Luotettavuus	Palvelut saadaan nopeasti ja varmasti.	Pronto. Palautteet, seuranta. Pelastetut ihmis- ja omaisuussarvot.	Tehokkuus, avoimuus, yhteistoiminta. Viestintä. Oikea resurssien käyttö.	Valheelliset ja asiattomat uutiset, etenkin sosiaalisessa mediassa. Asukkaiden turvallisuuden tunne heikkenee.
Yhteistyö ja yhteistoiminta	Hyvät välit eri osapuoliin ja tuloksekasta yhteistoimintaa.	Palautteet. Tulokset. Yhteistyökumppaneiden määrä.	Aktiivisuus eri tahojen suuntaan. Joustavuus, inhimillisuus, ammatillisuus.	Poliittinen paine, huono maine, huonoja sopimuksia. Mustamaalaus. Aliarvostus yhteistyökumppanina.

SISÄISET PROSESSIT

Organisaation palvelujen toiminallisuutta ja joustavuutta sekä tuottavuutta ylläpidetään ja kehitetään resurssien puitteissa.

Kriittiset menestystekijät

	Tavoite	Mittari	Keinot	Uhat
Pelastuslaitoksen omavalvonta	Avoimuus ja jatkuvuus.	Tulokset, palautteet, muutosten määrä, valvonta, kyselyt, seuranta.	Panostus, avoimuus, muutosjohtaminen. Työyhteisöviestintä.	Organisaation toimimattomuus. Viestintähaasteet.
Onnettomuuksien ehkäisy	Valvontatoiminta ja turvallisuusviestintä sekä palontutkinta riittävää ja suunniteltua.	Valvontatoiminnan ja turvallisuusviestinnän määrä ja laatu.	Suunnitelmien ajantasaisuus, henkilöstön osaamisen ja ammattitaidon ylläpitäminen, henkilöstön hyödyntäminen. Riskianalyysi.	Valvontatoimet eivät kohdistu oikein. Pelastuslaitoksen vaikutusmahdollisuudet heikkenevät. Onnettomuudet lisääntyvät.
Pelastustoiminta	Pelastustoiminta on tehokasta ja pelastetut arvot suuria.	Pronto. Pelastetut ihmiset omaisuudet. Palautteet. Itsearviointi.	Osaamisen ja ammattitaidon ylläpitäminen. Vastesuunnittelu. Toimintavalmiuden ylläpito. Yhteistyö, koulutus ja harjoittelu.	Kuntalaisten turvallisuudentunne ja luottamus pelastustoimeen heikkenee. Henkilöstön saatavuus.
Ensihoito	Yhteistoimintasopimuksen mukaiset palvelut.	Tilastot, raportit, palautteet.	Resurssien tehokas käyttö.	Resurssipula. Taloudelliset reunaehdot. Vastuuviranomaisen haluamat palvelumuutokset.
Varautuminen ja väestönsuojelu	Valmiussuunnitelmat johtokeskukset ja ulkoiset hälyttimet kunnossa. Väestönsuojat määrättyssä toimintavalmiudessa.	Suunnitelmat, koulutukset, harjoitukset, palautteet.	Kuntien tukeminen, yhteistoiminta muiden tahojen kanssa. Koulutus ja harjoittelu. Turvallisuusviestintä Varaukset.	Tieto-taidon häviäminen. Vss-suojien kunnan heikkeneminen. Koulutustason heikkeneminen. Kiinnostuksen katoaminen.
Tukipalvelut	Toimivat tukipalvelut.	Tuotetut tulokset. Järjestelmien sekä kaluston toimivuus.	Toimivat ja luotettavat järjestelmät ja kalusto, osaava ja riittävä henkilöstö. Toimivat ja ajanmukaiset toimitilat.	Järjestelmien toimivuus ja saatavuus kallista ja haavoittuvaa. Ulkoistetut palvelut. Asiakaspalvelu heikkenee. Kiinteistökannan ikääntyminen. Maku-Sote uudistus.

TALOUS

Toiminta ja resurssit ylläpidetään taloudellisen tilanteen puitteissa heikentämättä palvelutasoa huomioiden kestävä kehitys ja - kehittäminen. Kriittiset menestystekijät

	Tavoite	Mittari	Keinot	Uhat
Resurssit	Resurssien sijoittaminen ja käyttäminen alueellisesti tehokkaasti.	Tilinpäätökset, raportit, palautteet.	Henkilöstöresursseja käytetään tehokkaasti. Resurssit kohdennetaan oikein.	Tehottomat ja/tai väärin kohdennetut resurssit. Resurssien vähennyspaineet. Kustannusten nousu.
Sopimuspalokunnat	Riittävä ja tarkoituksenmukainen sopimuspalokunta-valmius koko alueella.	Sopimuspalokuntia koskevat tilastot, palautteet. Pronto.	Avoimuus. Yhteistoiminta. Toiminnan tukeminen, erityisesti nuorisotoiminnan. Erikoistumiset.	Pienissä kunnissa ei enää sopimuspalokuntahenkilöstöä. Palvelu heikkenee. Päätyönantaja ei päästä hälytyksiin.
Tuottavuus	Kustannusten hallinta.	Tilastot, seuranta, havainnot, tilinpäätökset.	Tehtävien uudelleen järjestelyt, kannustus, ohjeistus, tukeminen. Kehityskeskustelut. Sähköinen asiointi.	Valtakunnalliset muutokset toteutetaan ristiriitaisesti. Työhyvinvointi huononee. Henkilöstön asenne muutoksiin. Sähköisten järjestelmien huono tavoitettavuus.
Kestävä kehitys	Uusiutuvan energian käyttö huomioidaan hankinnoissa.	Hiilijalanjälki, palautteet.	Asenteiden muuttuminen.	Negatiivinen maine. Kustannusten kasvu.
Tietoturvallisuus	Luottamuksellisuus ja luotettavuus.	Tilastot, seuranta, päivitykset, palaute. Tietoturvatentit.	Tietoturvalliset hankinnat, koulutus, seuranta, opastus.	Käytettävyys hankaloituu, haavoittuvuus lisääntyy. Korkeat kustannukset.

Toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet 2022

Talous

Toiminta ja resurssit ylläpidetään taloudellisen tilanteen puitteissa heikentämättä palvelutasoa huomioiden kestävä kehitys ja -kehittäminen

- tuetaan sopimuspalkokuntia toiminnan ylläpitämiseksi
- huomioidaan öljynsuojelurahaston vähentyneet korvaukset
- varaudutaan digitalisaation tuomiin lisäkustannuksiin
- huomioidaan tietoturvan ylläpitämisen tuomat lisäkustannukset
- huomioidaan hankinnoissa kestävän kehityksen näkökulma
- huomioidaan sote-maku uudistuksen tuomat tarpeet

Asiakas

**Maakunnan turvallisuus ylläpidetään tuottamalla korkealaatuiset palvelutasopää-
töksen mukaiset palvelut**

- ylläpidetään hyvää ja tehokasta valmiutta
- viranomaisten välistä yhteistyötä kehitetään
- hyödynnetään digitalisaatiota mahdollisuuksien mukaan
- tuetaan asukkaiden turvallisuutta ja turvallisuudentunnetta
- laadukkaat palvelut ovat helposti tavoitettavissa ja saavutettavissa
- työn vaikuttavuutta arvioidaan säännöllisesti

Sisäiset prosessit

Organisaation palvelujen toiminnallisuutta ja joustavuutta sekä tuottavuutta ylläpidetään ja kehitetään resurssien puitteissa

- huomioidaan sote/maakuntauudistuksen vaikutukset
- tietoturva ja tietosuoja-asiat huomioidaan
- sisäistä viestintää kehitetään
- omavalvonnan kautta saadaan organisaatioon läpinäkyvyyttä ja jatkuvuutta
- organisaation resilienssiä parannetaan uudistuksilla
- tiedolla johtamisella katsotaan tulevaisuuteen
- Digilakien mukainen toiminta vakiinnutetaan

Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Henkilöstön työkykyä, osaamisen kehittämistä sekä kokonaismotivaatiota ylläpidetään tieto- ja osaamispääoman kartuttamisella sekä laadukkaalla esimiestyöllä

- toteutetaan kehityskeskustelut jokaisen työntekijän kanssa
- kohdennetaan henkilöstöjohtamiskoulutusta esimiesasemassa oleville
- ylläpidetään urapolkutoimintaa
- tuetaan henkilöstön työkykyä ja jaksamista
- pidetään henkilökunnan digi- ja tietoturvaosaaminen ajan tasalla
- kehitetään henkilöstön osaamista avoimella koulutuspolulla
- hyödynnetään henkilöstön osaamista kaikessa toiminnassa