

Ohje muistutuksen tekemiseksi varhaiskasvatuksen toiminnasta

140/05.09.00/2021

SIVHYV 02.09.2021 § 77

Asian valmistelija: Päivi Onali, varhaiskasvatuksen johtaja, gsm.
0447423308, email etunimi.sukunimi@hartola.fi

Lapsella on oikeus turvalliseen ja laadukkaaseen varhaiskasvatukseen (Varhaiskasvatuslaki 540/2018). Joskus kuitenkin huoltajilla voi herätä varhaiskasvatusta koskevia kysymyksiä tai tyytymättömyyttä varhaiskasvatuksen toimintaan. Em. tilanteissa huoltajien tulee ensisijaisesti olla yhteydessä varhaiskasvatuksen henkilöstöön tai tarvittaessa varhaiskasvatuksen johtajaan asioiden selvittämiseksi.

Mikäli asiat eivät selviä keskustelemalla, varhaiskasvatuksen laatuun tai siihen liittyvään kohteluun tyytymättömän lapsen vanhemmalla tai muulla huoltajalla on oikeus tehdä muistutus toiminnasta vastaavalle päiväkodin johtajalle, toimipaikan vastuuhenkilölle tai varhaiskasvatuksen johtavalle viranhaltijalle (54§). Asiakkaille on tiedotettava muistutusoikeudesta riittävällä tavalla ja tehtävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä kirjallisesti, mutta erityisestä syystä se voidaan tehdä myös suullisesti.

Muistutus on kirjattava ja käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Muistutukseen annetaan perusteltu vastaus, josta selviää, miten muistutusiasiaa on selvitetty ja millaisiin jatkotoimiin muistutus on mahdollisesti johtanut. Muistutukseen annettuun vastaukseen ei voi hakea muutosta valittamalla. Muistutukseen voi kuitenkin hakea muutosta. Muistutuksen lisäksi asiakas voi tehdä kantelun valvovalle viranomaiselle (Hallintolaki 2014/368 53a§).

Huoltajille ja henkilöstölle on tiedotettu asiasta. Ohje ja lomake muistutuksen tekemiseen löytyvät Hartolan kunnan kotisivuilta / Varhaiskasvatus.

Rehtorin ehdotus

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta hyväksyy varhaiskasvatuksen johtajan laatiman ohjeen muistutuksen tekemiseksi varhaiskasvatuksen toiminnasta.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.
